



# La sfida delle comunicazioni in una clinica in espansione

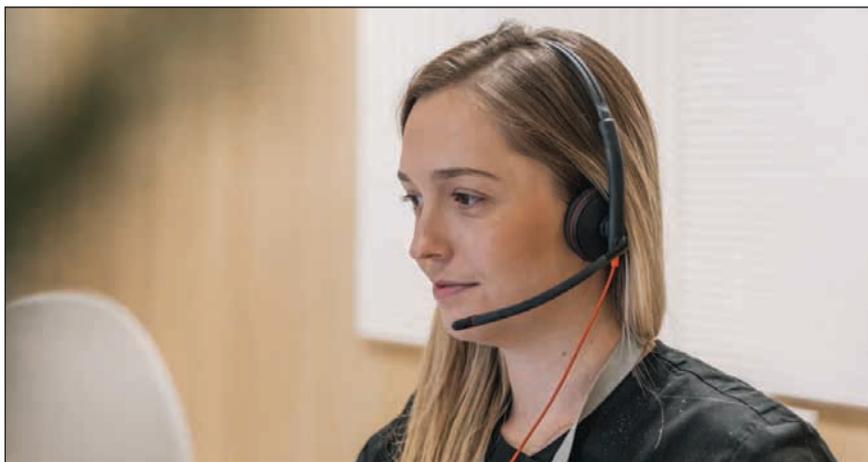
## La problematica



Dragaš Dental Design, parte del gruppo Adria Dental, si è recentemente trasferita in locali più ampi, rendendo quindi più complessa la comunicazione con il personale e la localizzazione di individui e beni, specialmente perché ci sono molteplici sale

di trattamento e il personale è molto mobile. Anche le receptionist spesso hanno la necessità di trasmettere messaggi a tutto il personale. In precedenza, lo studio utilizzava telefoni cellulari e fissi aziendali per le comunicazioni interne alla clinica. Tuttavia, si perdeva tempo prezioso a ripetere messaggi e a cercare i membri del team, specialmente se i cellulari

erano spenti, in modalità silenziosa o scarichi; inoltre, dato che il personale odontoiatrico indossa guanti, l'uso dei cellulari non era pratico né igienico. Pertanto, per migliorare l'efficienza della clinica mantenendo al contempo la privacy dei pazienti, Dragaš Dental Design era alla ricerca di un sistema che potesse offrire comunicazioni di gruppo discrete, istantanee, in modalità mani libere e con funzionalità avanzate.



La clinica dentistica Dragaš Dental Design ha scelto la soluzione di comunicazione WAVE PTX di Motorola Solutions, in collaborazione con Aikom International e il partner Radio Moto

## La soluzione



Dragaš Dental Design, alla ricerca di una soluzione più efficiente per le proprie comunicazioni interne, si è rivolta a Radio Moto, partner storico di Motorola Solutions. Aikom International ha collaborato strettamente con Radio Moto per implementare una demo attiva presso la clinica fornendo apparati, licenze e supporto tecnico. Questa prova sul campo ha permesso a Dragaš Dental di percepire il valore della tecnologia WAVE PTX, portan-

dola a decidere di adottarla definitivamente. Grazie al supporto tecnico e alla fornitura di apparati e licenze da parte di Aikom International, Radio Moto ha potuto implementare con successo un sistema di comunicazione Push-to-Talk (PTT) integrato con la rete a banda larga della clinica. La soluzione comprende: licenze WAVE PTX PTT di 5 anni; radio bidirezionali WAVE PTX TLK 110; software di gestione WAVE PTX dispatch; accessori (inclusi caricabatterie multipli da tavolo e auricolari con microfono integrato).

## I benefici



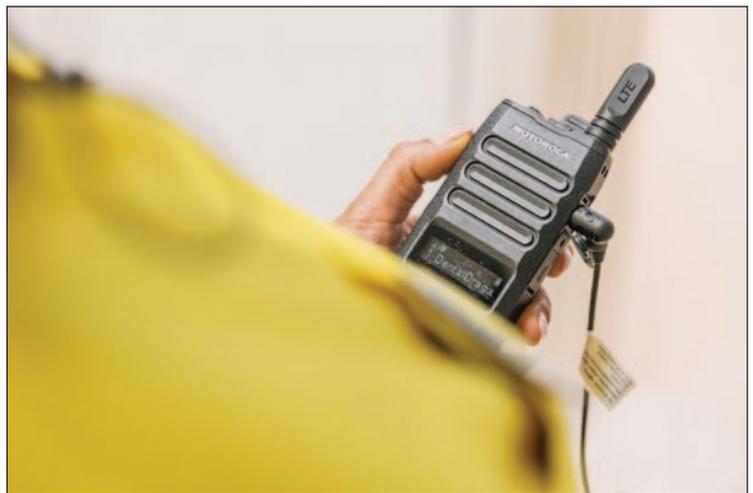
L'adozione del sistema WAVE PTX ha portato numerosi vantaggi tangibili alla clinica Dragaš Dental. In primo luogo, l'efficienza operativa è migliorata notevolmente. Le comunicazioni istantanee e di gruppo hanno ottimizzato i flussi di lavoro, riducendo significativamente i tempi di attesa dei pazienti e migliorando la collaborazione tra il personale. Con questa tecnologia, si stima un risparmio di tempo del 10-15% nelle procedure standard, permettendo ai dentisti di dedicare più tempo alla cura dei pazienti e di gestire le loro agende in modo più fluido. Un altro vantaggio cruciale riguarda le comunicazioni discrete. L'uso di auricolari PTT ha permesso comunicazioni silenziose e riservate, un aspetto fondamentale per mantenere la privacy dei pazienti e garantire un ambiente tranquillo all'interno della clinica. Questa caratteristica ha contribuito a migliorare l'esperienza dei pazienti, assicurando al contempo che le informazioni sensibili fossero gestite con la massima discrezione. Infine, l'affidabilità e la robustezza delle radio TLK 110 si sono dimostrate elementi chiave del successo del sistema. Questi dispositivi, caratterizzati da una durata della batteria eccezionale, hanno garantito comunicazioni continue e senza interruzioni durante tutto l'orario di lavoro. La loro robustezza ha permesso al personale di utilizzarli in maniera intensiva senza preoccuparsi di eventuali malfunzionamenti o interruzioni del servizio. Questo progetto rappresenta un esempio di come la tecnologia possa fare la differenza nel settore sanitario.



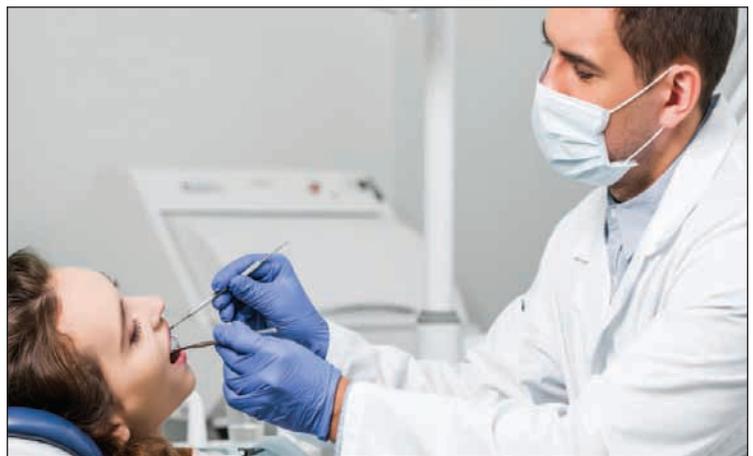
**AIKOM TECHNOLOGY**  
[www.aikomtech.com](http://www.aikomtech.com)



Il progetto ha visto la realizzazione di una demo attiva che ha dimostrato il valore della soluzione, portando alla sua adozione definitiva



Comunicazioni istantanee e di gruppo, discrete, continue e senza interruzioni = ottimizzazione del lavoro



Con Aikom, Radio Moto e Motorola Solutions, la clinica ha ottimizzato le operazioni quotidiane migliorando la comunicazione interna e la cura dei pazienti